**ESKİŞEHİR İLİ İNÖNÜ İLÇE NÜFUS MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN SÜRESİ** |
| **1** | **Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı Başvurusu** | - Nüfus Cüzdanı veya kimlik yerine geçen belge  - Biyometrik Fotoğraf son altı aylık (1 adet)  - TCKK bedeli( banka, PTT veya Vergi daireleri | **5 - 10 Dakika** |
| **2** | **Adres Tescil İşlemleri** | - Bildirimi yapacak olan kişiye ait kimlik veya kimliğini kanıtlayıcı resmi bir belge  - Mahkemece vasi veya kayyım tayin edildiğine dair karar  - Özel vekillik belgesi  - Belirtilen adreste başka kişi/kişilerin kayıtlı görünmesi halinde, başvuran kişi adreste kendinin ikamet ettiğine dair beyanını teyit edici elektrik, su, telefon, doğalgaz abonelik sözleşmesi veya faturası ibraz etmelidir.  (Adres değişiklik bildirimleri 20 iş günü içerisinde yapılmalıdır.) | **10 - 15 Dakika** |
| **3** | **ÇOK DİLLİ BELGELER** Doğum (Formül A) Evlenme (Formül B) Ölüm (Formül C) | -Belgeyi almaya yetkili kişinin yazılı veya sözlü beyanı ile beyan sahibine ait nüfus cüzdanı, T.C.Kimlik Kartı veya kimliğini kanıtlayıcı resmi bir belge  -Vekillik belgesi ile yapılan müracaatlarda vekillik belgesinin aslı ile vekilin kimliği. | **3 Dakika** |
| **4** | **Evlenme Ehliyet Belgesi** | -Belgeyi almaya yetkili kişinin yazılı veya sözlü beyanı ile beyan sahibine ait nüfus cüzdanı, -T.C. Kimlik Kartı veya kimliğini kanıtlayıcı resmi bir belge  -Evlenme Ehliyet Belgesi talep eden kişinin evleneceği yabancı uyruklu kişiye ait kimlik bilgileri | **3 Dakika** |
| **5** | **DİN BİLGİSİNE İLİŞKİN TALEPLER** | - Yazılı Başvuru.  - Başvuru sahibine ait kimlik veya kimliğini kanıtlayıcı resmi bir belge (18 yaşından küçüklerde anne-babanın birlikte müracaatı gerekmektedir) | **5 Dakika** |
| **6** | **DOĞUM İŞLEMLERİ (İlk Kayıt)** | -Doğum Bildiriminde anne veya baba bulunur. Anne veya baba dan biri bulunmaz ise Özel Vekillik Belgesi(Resmi vekiller, çocuğun adının da belirtildiği özel vekillik belgesi ibraz etmek suretiyle vekilleri adına bildirimde bulunabilirler.)  -Doğum Tescili Doğumu gösteren Resmi Belge ile yapılır.  -Sağlık personelinin takibi dışında doğan çocukların doğum bildirimi Nüfus Müdürlüklerine sözlü beyanla da yapılabilir. Ancak sözlü beyanda Mülki idare amirinin emri ile aile hekimlerince beyanların doğruluğunun araştırılması zorunludur.  -Yurt dışında doğan çocuğun yurt içinde bildirimi halinde bildirimde bulunma yetkisine sahip kişinin nüfus cüzdanı -yabancı doğum belgesinin noterden onaylı Türkçe tercümesi –Çok dilli doğum belgesi | **10 Dakika** |
| **7** | **Evlenme İşlemleri** | Evlenme yapmaya yetkili makamlarca (Belediye Evlendirme Memurluğu ve Müftülük ) tarafından düzenlenen ve 10 (on) gün içinde İlçe Nüfus Müdürlüklerine gönderilmesi gereken 2 (iki) Adet Mernis Evlenme Bildirimine göre Evlenme Bildirimi tescil edilir. | **5 Dakika** |
| **8** | **Kadınlarda kızlık soyadı talebi** | - Kimliğini ispatlayacak belge ve dilekçe ile müracaat edilir. | **5 Dakika** |
| **9** | **İdare Kurulu Kararı İle Yapılan İsim ve Soyisim Değişiklikleri** | 21.06.1934 tarihli ve 2525 Sayılı Soyadı Kanununun 3. Maddesine aykırı Soyadları ile yazım ve imla hatası bulunan ad ve soyadları mahkeme kararı aranmaksızın İl ve ya İlçe İdare Kurulunun vereceği kararla bir defaya mahsus olmak üzere değiştirilebilir. İl ve İlçe İdare Kurullarının vereceği karar kesindir. Kanunun yürürlüğe girdiği 03.11.2017 tarihinden itibaren kişinin iki yıl (2yıl+15gün) içerisinde Yerleşim Yerinin bulunduğu Nüfus Müdürlüğüne yazılı başvurulur. | **İlçe İdare Kurulunun Olumlu Karar Alması Sonrasında 10 - 15 Dakika** |
| **10** | **İdarece Kayıt Düzeltme** | - Yazılı başvuru ve kişinin kimliğini kanıtlayan belge  - Kişinin talebini kanıtlayacak dayanak belgesi( var ise ) | **5 - 10 Dakika** |
| **11** | **İsim Denklik Belgesi** | İsim Denklik Belgesi sonradan Türk Vatandaşlığını Kazanan kişiler ile bunların alt soyları, Üst soyları veya eşlerinin talepleri halinde nüfus kayıtlarına dayanılarak düzenlenen, ilgililerin önceki ad ve önceki soyad bilgileri ile Türk vatandaşlığını kazanma kararına ilişkin bilgileri gösterir belgedir.  İsim denklik belgesi başvurusu, geçerli Nüfus Cüzdanı ya da Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı ve isim denklik belgesi talep edilen kişinin T.C. Kimlik Numarası ile yerleşim yeri ilçe nüfus müdürlüklerine yapılır. | **Bakanlıkdan gelen cevaba göre15 - 20 Dakika** |
| **12** | **Mavi Kart Başvuru İşlemleri** | - Mevcut Mavi Kart veya vatandaşı olduğu ülkeye ait kimlik belgesi veya pasaport  - Son 6 ay içinde çekilmiş 2 adet vesikalık fotoğraf  - Dilekçe ve kimlik fotokopileri | **10 Dakika** |
| **13** | **Nüfus Kayıt Örneği İşlemleri** | - İlgilinin kendisi, eşi, velisi, vasisi, alt üst soyları (1 nci derece yakınları) ya da bu kişilere ait vekillik belgesi ibraz edenler başvurabilir.  - Başvuru sahibine ait nüfus cüzdanı, T.C. Kimlik Kartı veya kimliğini kanıtlayıcı resmi bir belge - Nüfus Kayıt Örnekleri E- Devlet üzerinden de alınabilmektedir.( E-Devlet üzerinden alınan her belge Nüfus Müdürlüklerinden alınan belge ile aynı hukuki değere sahiptir.) Ayrıca 5490 Sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunun 45’ inci maddesinin 7’ nci fıkrası gereğince KPS dahil, Kurum ve Kuruluşlar vatandaşlardan ve Nüfus Müdürlüklerinden nüfus kayıt örneği talep etmeksizin Kimlik Paylaşım Sistemi üzerinden kayıtlara ulaşacaktır. | **2 Dakika** |
| **14** | **Nüfus Kütüklerinde Yanlış Olduğu İddia Edilen Bilgilerin İncelenmesi** | - Dilekçe,  - Varsa iddiayı kanıtlayacak belgeler (yoksa arşivden dayanak belgeleri incelenecek) | **15 Dakika** |
| **15** | **Ölüm işlemleri ve kütüklerde sağ görünenler** | - Normal Ölümlerde;  Sağlık kuruluşları, ve cumhuriyet savcılığı gibi Ölüm olayını bildirmekle yükümlü görevlilerce düzenlenmiş 2 adet Mernis Ölüm Tutanağı ve ölene ait nüfus cüzdanı veya T.C. Kimlik Kartı.  - Tahkikatlı Ölümlerde  Herhangi bir belge verilemediği takdirde; ölen kişinin yakınlarının, ölüm olayını bilen iki şahit kimlikleri ile yerleşim yeri bilgilerini içeren dilekçe ile başvuru yapılır. Belgeler bir yazı ekinde güvenlik makamlarına mülkî idare amirliği aracılığı ile gönderilerek ilgili kişinin ölümünün araştırılması istenir. Araştırma sonucuna göre işlem yapılır. | **5-10 dakika**  **Tahkikatlı ölümlerde ise Kolluk Kuvvetleri tarafından yapılan tahkikatın sonrasında 5-10 Dakika** |
| **16** | **Saklı Nüfus İşlemleri** | Saklı nüfus ilmühaberi (Vat-24)  Soruşturma Formu (Vat-25)  İlgilinin talebi halinde, bir adet doğum tutanağı  Yaş tespit formu  Anne, baba, kardeş ve tanık ifadeleri  Muhtar ve aza ifadeleri  İki adet fotoğraf | **Kolluk Kuvvetleri tarafından yapılan tahkikatın sonrasında 15 - 20 Dakika** |
| **17** | **Soybağı (Nesep) Düzeltme İşlemleri** | **1**- Anne ve babanın evlenmesi nedeniyle olursa konuya ilişkin talep dilekçesi  **2**- Mahkeme Kararıyla oluyorsa mahkeme kararı (2 Adet) | **5 - 10 Dakika** |
| **18** | **Uluslarası aile cüzdanı** | **1**- Nüfus cüzdanı  **2**- şer adet vesikalık fotoğraf(son 6 aylık) | **30-60 dakika** |
| **3**- Değerli kağıt bedeli |
|  |
| **19** | **Veraset Kaydı** | -Verasete esas kayıtlar mahkemelerden veya noterlerden çıkarılmaktadır. |  |
| **20** | **Yerleşim Yeri ve Diğer Adres Belgesinin Verilmesi** | -Kimlik veya vekillik belgesi  -Yerleşim Yeri ve Diğer Adres Belgesi, E- Devlet üzerinden de alınabilmektedir. Ayrıca 5490 Sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunun 45’ inci maddesinin 7’ nci fıkrası gereğince, Kurum ve Kuruluşlar vatandaşlardan ve Nüfus Müdürlüklerinden Yerleşim Yeri ve Diğer Adres Belgesi talep etmeksizin Kimlik Paylaşım Sistemi üzerinden kayıtlara ulaşacaktır | **2 Dakika** |
|  |
|  |  |  |  |
| Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz. | | | |
|  |  |  |  |
| **İlk Müracaat Yeri** **İkinci Müracaat Yeri** | | | |
| İsim Mehmet UĞUR İsim      Turgay Hakan BİLGİN | | | |
| Ünvan Nüfus Müdürü Ünvan  Odunpazarı Kaymakamı | | | |
| Adres Çarşı Mahallesi M.Kemal paşa Caddesi No:33/ İnönü Kaymakam Vekili | | | |
| Tel 0 222 591 24 38 Faks 0 222 591 24 38 Tel 0 222 591 23 52 Faks 0 222 23 50 | | | |
| E-Posta inonu26@nvi.gov.tr E-Posta inonu@icisleri.gov.tr | | | |